

Herr  
Michael Klein  
Dorfstrasse 17  
9303 Wittenbach

St. Gallen, 12. Februar 2002


### **Arbeitsbestätigung**

Herr Michael Klein, geboren am 17.10.1963, wohnhaft in 9303 Wittenbach, Dorfstrasse 17, war vom 18.09.2001 bis 21.12.2001 in unserem Unternehmen als temporärer Mitarbeiter auf Abruf beschäftigt. Er übte die Funktion eines Call Center-Agenten Outbound aus.

Seine Aufgabe war aktives Telefonieren (Outbound) im Namen und Kontext mehrerer Kunden in verschiedenen Branchen. Dabei haben wir Herr Klein als flexiblen, schnell lernfähigen und aufgeschlossenen Mitarbeiter kennen- und schätzen gelernt. Herr Klein kennt die Call Center Applikation, zeichnet sich durch gute französisch Sprachkenntnisse und Ausdrucksweise aus, kennt die dialogorientierten Fragetechniken und die professionelle Gesprächsführung.

Aufgrund des Projektendes ist seine Arbeitstätigkeit beendet. Wir würden es begrüßen, wenn wir bei weiteren Projekten erneut auf seine tatkräftige Mitarbeit zählen dürften. Wir danken für den geleisteten Einsatz und wünschen ihm für die Zukunft weiterhin viel Erfolg und alles Gute.

Mit freundlichen Grüßen  
**CallWorld Telemarketing AG**



**Irene Hartmann**  
Geschäftsführerin